

# Datenschutzinformation

Behandlung und Verarbeitung von Kundendaten

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und beachten die datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EZ-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) und des Bundesdatenschutzgesetzes (**BDSG**). Dies bedeutet insbesondere, dass wir personenbezogene Daten nur verarbeiten, wenn uns eine gesetzliche Vorschrift dies erlaubt oder die betroffene Person eine Einwilligung erklärt hat.

In dieser Datenschutzinformation erläutern wir Ihnen, welche Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) im Zusammenhang mit der zwischen Ihnen und uns bestehenden Geschäftsbeziehungen von uns verarbeitet werden.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist das Seminarhotel Jakobsberg, Jakobsweg 9, 35305 Grünberg, Tel. 06401-91580, Fax 06401-915899, [www.seminarhotel-jakobsberg.de](http://www.seminarhotel-jakobsberg.de), [info@seminarhotel-jakobsberg.de](mailto:info@seminarhotel-jakobsberg.de).

Unsere Datenschutzbeauftragte ist über die vorgenannten Kontaktwege erreichbar.

## 2. Welche Daten verarbeiten wir?

Die Durchführung unserer Geschäftsbeziehungen erfordert die Verarbeitung von Daten unserer Kunden. Soweit diese Daten Rückschlüsse auf Sie als natürliche Person zulassen, handelt es sich dabei um personenbezogene Daten.

- **Stammdaten:** Wir verarbeiten grundlegende Daten zu Ihrer Person und der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehungen, die wir insgesamt als „Stammdaten“ bezeichnen. **Hierzu gehören:** sämtliche Informationen, die Sie uns bei Begründung der Geschäftsbeziehung mitgeteilt oder wir bei Ihnen erfragt haben. (beispielsweise: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit (für die statistische Erhebung öffentlicher Behörden), USt-ID, und sonstige Kontaktdaten. Diejenigen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Begründung der Geschäftsbeziehung bei uns erfasst haben (insbesondere die Einzelheiten der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge)
- **Verlaufsdaten:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die im Laufe der Geschäftsbeziehung anfallen, die ggf. über eine bloße Änderung der Stammdaten hinausgehen und die wir als „Verlaufsdaten“ bezeichnen. **Hierzu gehören:** Informationen über die von Ihnen erbrachten oder abgenommenen Leistungen auf Grundlage der abgeschlossenen Verträge sowie Informationen über die von uns

erbrachten oder abgenommenen Leistungen auf Grundlage der abgeschlossenen Verträge, Informationen, die Sie im Laufe der Geschäftsbeziehung selbst oder auf Anfrage unsererseits zur Verfügung stellen.

### **3. Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die Verarbeitung der Stamm- und Verlaufsdaten erfolgt zur Durchführung der mit Ihnen bestehenden Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage von Art.6 Abs 1b DSGVO.

Wir können Stamm- und Verlaufsdaten auch zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen verarbeiten, denen wir unterliegen; dies erfolgt auf Grundlage von Art 6, Abs 1c DSGVO. Zu diesen rechtlichen Verpflichtungen zählen insbesondere die für uns vorgeschriebene Meldung an Behörden(Steuer).

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die Durchführung der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge und die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen hinaus auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen von Dritten; dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6, Abs 1f DSGVO

**Dazu gehören:** eindeutige Identifizierung von Kunden und zur Kundenbetreuung, Erstellung von Abrechnungen und Gutschriften, die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, die Steuerung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit einschließlich der Risikosteuerung etc.

Soweit wir bei Begründung oder im Verlauf der Geschäftsbeziehung die Möglichkeit zur Erteilung einer Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten geben, verarbeiten wir die von der Einwilligung umfassten Daten für die in der Einwilligung genannten Zwecke; dies erfolgt auf Grundlage von Art 6, Abs 1c DSGVO

#### **Bitte beachten Sie, dass**

die Erteilung einer Einwilligung uns gegenüber freiwillig ist und weder die Erteilung noch der spätere Widerruf Einfluss auf die Durchführung der Geschäftsbeziehung hat, die Nichterteilung einer Einwilligung oder deren späterer Widerruf gleichwohl mit Folgen verbunden sein kann, über die wir Sie vor Erteilung der Einwilligung informieren, Sie eine uns gegenüber erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über einen in Pkt.1 angegeben Kontaktwege widerrufen können.

### **4. Bin ich verpflichtet Daten bereitzustellen?**

Die Bereitstellung der unter Ziffer 2. genannten Stamm- und Verlaufsdaten ist für die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns erforderlich, soweit nicht von uns bei Erhebung dieser Daten ausdrücklich anders angegeben. Ohne die Bereitstellung dieser Daten können wir keine Geschäftsbeziehung begründen und durchführen.

## **5. Wer erhält meine Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich innerhalb des Unternehmens verarbeitet. Da in unserem Unternehmen alle Abteilungen im Arbeitsablauf ineinandergreifen, haben alle Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im rechtlich zulässigen Umfang auch an Dritte außerhalb unseres Unternehmens übermittelt. Zu diesen Empfängern können insbesondere zählen

nicht-öffentliche und öffentliche Stellen, soweit wir aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind.

## **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich solange wir an dieser Speicherung ein berechtigtes Interesse haben und Ihre Interessen an der Nichtfortführung der Speicherung nicht überwiegen.

Auch ohne berechtigtes Interesse können wir Ihre Daten weiterhin speichern, wenn wir gesetzlich (Erfüllung der Aufbewahrungspflicht) verpflichtet sind. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun, sobald deren Kenntnis zur Erfüllung des Zweckes der Verarbeitung nicht mehr notwendig ist oder die Speicherung sonst rechtlich unzulässig ist.

In der Regel werden die Stammdaten und die im Laufe der Geschäftsbeziehung angefallenen weiteren personenbezogenen Daten mindestens bis zum Ende der Geschäftsbeziehung gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt spätestens im Zeitpunkt ihrer Zweckerreichung. Diese kann ggf. auch erst nach Beendigung der Geschäftsbeziehung eintreten. Diejenigen personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungspflichten gespeichert, wird auf diese nur zugegriffen, wenn der Zugriff im Hinblick auf den Zweck der Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

## **7. Welche Rechte habe ich?**

Sie haben als betroffene Person das Recht auf:

Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten Art. 15 DSGVO

Berichtigung unrichtiger und unvollständiger Daten Art. 16 DSGVO

Löschung personenbezogener Daten Art. 17 DSGVO

Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 DSGVO

Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO

Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Art. 21 DSGVO

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit z. B. über einen der am Anfang (Pkt.2) dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie sich auch an unsere Datenschutzbeauftragte oder Geschäftsleitung wenden.

Sie sind zudem berechtigt, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzulegen, Art. 77 DSGVO